



Национална Мрежа за Децата

Брой 62 • 9 – 15 март 2011



Environmental Sustainability

Dignity and Diversity

Social and Economic Equalities

Human Relationship

Social Work voices responding to global crises:
Together we develop the Agenda

World Social Work Day

15 March 2011

International Federation of Social Workers.
All rights reserved.

СЪДЪРЖАНИЕ

ТЕМА НА БРОЯ

**15 МАРТ – МЕЖДУНАРОДЕН ДЕН
НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА**

НОВИНИ ОТ ОФИСА НА НМД

НМД изпрати обратна връзка по запитването за механизъм на избол в НСЗД

Становище за ратифицирането на Конвенцията за закрила от сексуално насилие над деца

Изпратихме официално писмо за липсата на български представител в програма «Да изградим Европа за децата и с децата»

Инициираме обучения по правата на децата в НБУ

НМД ще участва в Международния ден на солидарността между поколенията

НМД участва в «Диалог за бъдещето»

Работим с ДАЗД по концепцията за приемна грижа

Среща на ТРГ «Правосъдие»

Предстои втора среща в МОМН по въпроса с училищните тоалетни

НОВИНИ ОТ ЧЛЕНОВЕТЕ И ДРУГИ ОРГАНИЗАЦИИ

«Естествено»: Volunteers needed.
Подкрепете ни:)

Сдружение «Общество за всички» приема деца за постоянна и временна грижа.

Национален център по превенция на изоставянето помогна на 94 бебета да не бъдат изоставени

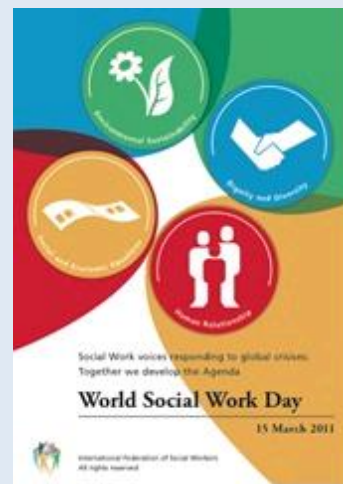
НАСО в Националния съвет за интеграция на хората с увреждания

Мария Брестничка
maria.brestnichka@nmd.bg

София 1202
ул. Цар Симеон №55, ет. 2
тел./факс: 02/9888207
www.nmd.bg

15 март

Световен ден на социалната работа



Днес, 15 март, отбелязваме Световния ден на социалната работа. Всеки трети вторник на месец март се дава почит и уважение към една непопулярна професия в България. Професия, която често бива омаловажавана и дори пренебрегвана.

Социалният работник е този, който ежедневно се сблъсква с трагедията и мъката на хората. Той е този, който трябва да работи за спазването на човешките права, работейки сред най-бедните и неоправданите. Децата мечтаят да станат лекари, пожарникари, учители или просто фолк певци, докато професията социален работник е непозната не само за децата, но и за много възрастни. Това е така, защото в страната ни малко се знае за същността на социалната работа. До голяма степен разбирането за нея е сведено до това да се изчисляват помощи, да се преследват хората, да бъдат наставлявани, а не да бъдат подкрепени, за да могат да вземат живота си в собствените си ръце.

Днес, отбелязвайки Световния ден на социалната работа, ми се искаше повече да се знае за тази професия в моята страна. Искаше ми се да имаме повече и по-добре обучени социални работници, да имаме много по-модерни служби, в които не битуват догмите, стереотипите и скованата административна система. И всичко това ми се иска не за да има социалният работник един добър стандарт на работа, а за да може да помага по-ефективно и по-добре на семействата, на децата, на болните, на онези на които трябва да им се помогне, защото те са човешки същества и имат право на достоен живот в страната си.

Трудът на българския социален работник е най-ниско платеният сред помагащите професии, учители, лекари, здравни работници и т.н., но от него се очакват чудеса - да застава наравно с полицая при операции и издирвания, да защитава правата на децата пред съда, да разплита конфликти и да бъде посредник сред враждуващи съседи, родители или дори цели общности. Социалният работник работи в най-голямата бедност и мизерия с хората, които живеят в институции, затворите, махали, отдалечени села и често е обект на агресия и враждебност.

Скъпи колеги социални работници, уважаеми лекари, учители, полицаи и всички вие които работите с хората на България, днес всъщност е Световния ден на всички помагачи професии, в които работим за благоденствието на човека. Нека на този ден си дадем сметка за хората, които се нуждаят от нашата професионална помощ, да сме съпричастни към мъката, и трагедията на всички, които страдат по света от войни и бедствия. Да се помолим за бедстващите хора от Япония и да продължим нашата работа като просто помагаме.

Можете да видите приветствието на Гари Бейли, президент на международната федерация по социална работа:

<http://www.ifsw.org/p38002232.html>

Георги Богданов,
Национална мрежа за децата
15 март 2011
София

„**380** социални работници в ОЗД са работили по **43 458** случая през 2010 г.

На **1** социален работник се падат средно по **114** случая.

Дискусии с експерти от западни и скандинавски страни с добре развити социални услуги за деца показват, че техните системи позволяват максимум **20 до 35** случая на социален работник.

Необходимо е правителството да се ангажира с подобряване ситуацията в ОЗД и повишаване на капацитета на социалните работници по отношение на: брой хора; изясняване на роли и отговорности по отношение на услугите, към които насочват като водещи на случаите; обучение, супервизия.”

Отчет за дейността на АСП за 2010г.

Новини от офиса на НМД

От тази седмица Дани Колева излиза в майчинство. Искаме да пожелаем на Дани да е много здрава, да си почива колкото може повече и най-вече да се наслаждава на всеки един миг от чудесните неща, които й предстоят!



- НМД изпрати обратна връзка по запитването на ДАЗД относно предложените механизми за избор на юридически лица с нестопанска цел за членове на Националния съвет за закрила на детето. Мрежата предложи механизма за избор да бъде комбинация от предложените два варианта, а публичната покана за участие бъде широко разпространение чрез Портала на НПО. Целия документ можете да видите [тук](#).

- Българската държава следва да предприеме необходимите действия за съгласуване на вътрешната нормативна уредба с Конвенцията на Съвета на Европа относно защитата на децата срещу сексуална експлоатация и сексуално посегателство от 2007 г. (Конвенция от Ланзароте) и ратифицирането ѝ. С този призив Националната мрежа за децата се обърна към отговорните органи в лицето на председателката на Народното събрание, парламентарните комисии по правата на човека, вероизповеданията, жалбите и петициите на гражданите, по външна политика и отбрана, по образованието, науката и въпросите на децата, младежта и спорта, както и до председателите на парламентарно представените политически партии и коалиции. Становище на НМД във връзка с ратифицирането на Конвенцията можете да видите [тук](#).

- НМД изпрати официално писмо до Министерство на външните работи с копия до Цветан Цветанов в качеството му на ресорен вицепремиер по проблемите на закрилата на детето и до ДАЗД по повод липсата на представител за България в Съвета на Европа към програма „Да изградим Европа за децата и с децата“. От две години се очаква да се избере представител за страната ни по програмата, която цели да се гарантира спазването на правата на децата и изкореняването на всички форми на насилие срещу децата в Европа. Програмата материализира ангажиментите поети на Третата среща на върха на държавните и правителствените ръководители от Съвета на Европа (Варшава, 16-17 май 2005 г.) към правата на детето.

- Михаил Стефанов от Национална мрежа за децата и Цветелина Бонова и Петя Петкова от Уницеф иницираха среща с ръководството на катедра Масови комуникации в Нов български университет. Целта на срещата беше уточняване на параметрите на сътрудничество между организацията и университета с цел въвеждане в обучението на бъдещите специалисти по медии и журналисти на модул „Правата на децата и медиите“. Беше решено до края на учебната година да се осъществят пилотни семинари, които да послужат за основа на разработването на цялостна факултативна дисциплина за правата на децата в медиите в бъдеще.

- На 8 март Георги Богданов, Михаил Стефанов и Мария Брестничка се срещнаха с Мария Петкова и Ралица Николова от Фондация Лале за обсъждане на съвместни дейности по повод Международния ден на солидарността между поколенията 29 април. Фондация Лале вече трета година насърчава хора и организации да отбелязват този ден с различни събития. Тази година НМД ще се включи като разпространи информация и материали сред своите членове.

- Дани Колева и Вяра Иванова се срещнаха с представители на „Пренебрегнати деца“. Сдружението е филиал за България на международната мрежа ЕСПАТ International, която се състои от множество национални мрежи или коалиции от лица и/или НПО, работещи за създаването на глобално социално движение за защита на децата от сексуална експлоатация. На срещата се представи работата в България по проект MARIO и се обсъди възможността за сътрудничество между НМД и „Пренебрегнати деца“ в общите теми.

- Мариана Банчева взе участие в първата конференция „Диалог за бъдещето“, която се проведе на 11 март 2011 година в х-л „Хилтън“. Това е първият едновременно структуриран и свободен от ограничения граждански форум, в който се изразиха различни гледни точки за проблемите на образованието и за перспективите пред неговото развитие.

Във форума участваха представители на бизнеса, на нестопанския сектор, на родителите, на учителите и директорите, на различни административни структури и на висши училища.

Във фокуса на дискусиите бяха: системния подход към промяната; характеристиките на ефективното образование и предизвикателствата пред българската образователна система; мястото и ролята на учителите като двигатели на промяната; взаимодействието между родителите и училището; основните ценности на съвременното образование.

Специално внимание беше отделено на историята и съвременното състояние на сугестопедията на д-р Георги Лозанов, който беше почетен гост на конференцията.

- На 16 март НМД ще участва на среща, организирана от ДАЗД за публично обсъждане на концепцията за Приемна грижа и обсъждане на предстоящото проектно предложение „Приеми ме“. На срещата ще се разгледат и механизми за избор на ЮЛНЦ за членове на Националния съвет за закрила на детето.

- На 18 март в офиса на НМД ще се проведе среща на ТРГ „Правосъдие“. На срещата ще бъде обсъден годишният план на групата.

- В рамките на кампанията на НМД за училищните тоалетни на 29 март в МОМН ще се състои работна среща между представители на различни институции – МОМН, МЗ, НСОРБ, Столична община, директори на училища и експерти от НМД. Целта на срещата е да се начертаят стъпките към постигането на адекватни условия във всички училищни санитарни възли. На срещата ще бъдат представени и стандартите на Уелс за училищни тоалетни.



Новини от членовете и от други организации

Естествено

Volunteers needed. Подкрепете ни:)



Приятелю,

Тече трета година от живота на Сдружение „Естествено“. В периода ни на съществуване сме реализирали редица дейности, в резултат на което все повече се говори за раждането като естествен процес, за привързаното родителство като начин на отглеждане на детето. Всички наши действия и постигнати цели са били изцяло заслуга на доброволци, които са отделяли от времето за отглеждане на своите деца или от личното си време, за да спомогат реализирането на каузата на Сдружение Естествено. Искрено благодарим за приноса на всички тях. За този период от време осъзнахме също така, че колкото по-активно присъстваме със своите инициативи в публичното съзнание, толкова по-бързо могат да се случват промените в обществото, които смятаме за важни и необходими. За да можем да реализираме обаче повече дейности, имаме нужда и от вашата активна подкрепа. Ако някой от вас смята целите и дейностите на Сдружение Естествено за значими и важни, ако за някой от вас нашата кауза е близка до неговите разбирания и вярвания, ако някой от вас се е почувствал подкрепен, вследствие на инициатива на Сдружението и иска на свой ред да даде подкрепа, можете да допринесете с вашите идеи, опит и знания, като се включите в [работните ни групи](#) по:

- Поддържането на отношения с институции, болници и акушерски организации
- Лобирането за промяна в законодателството
- Създаването и актуализирането на промоционални материали
- Организирането на медийни кампании, свързани с дейността на сдружението
- Организирането на семинари, конференции, събития

Подробно описание на работните групи можете да намерите [тук](#).

Очакваме ви на info@estestveno.com.
Ще се радваме на подкрепата на всеки от вас!



Сдружение "Общество за всички" е доставчик на социални услуги за деца с увреждания. Сдружението приема деца без /с/ родители за постоянна или временна грижа. Децата могат да бъдат на възраст от 6 до 18 години. За информация относно услугите и извършваните дейности: <http://societyforall.infocom.bg> и "[Занаяти за теб](#)". Повече информация на 02/851 72 54; 0878 11 36 17 - Румяна Кралева.



Изоставянето на деца може да бъде спряно само с адекватна подкрепа към родителите

Национален център по превенция на изоставянето помогна на 94 бебета да не бъдат изоставени

На 10.03.2011 г. в хотел Санкт Петербург в Пловдив бяха представени резултатите от работата на Национален център по превенция на изоставянето, създаден от фондация „За Нашите Деца“ пред повече от 100 души. Центърът е първи по рода си България и развива уникален социално-здравен модел, който подкрепя родители, които имат дилеми да изоставят децата си още преди раждането на детето и на ниво родилен дом.

Събитието бе открито от Валентина Симеонова – заместник –министър на труда и социалната политика, която подчерта важността на подобен род услуги, които да подкрепят родителите да не изоставят децата си.

Изводът от протеклото обсъждане на проблемите на изоставянето бе, че определящо за развитието на услугите е разбирането че семействата трябва да бъдат подкрепяни, а не „замествани“ в грижите за децата.

Проект „Национален център за превенция на изоставянето на деца от 0 до 3 години“ се реализира от Фондация „За Нашите Деца“ с финансовата подкрепа на Нова телевизия. Проектът стартира през август 2009г. и приключва през март 2011г и е на стойност 190 376 лева. В рамките на проекта бяха изградени четири „Стаи за майката и бебето“ в родилните отделения на болниците МБАЛ „Пловдив“, МБАЛ „Св. Мина“, както и на обществени места - в МОЛ – Пловдив и Зоопарк – София. Стаите са ремонтирани, обзаведени и оборудвани така, че да предоставят условия за грижа и кърмене на бебето, както и за консултиране на семейства. Освен това бяха осигурени семейни помощи за 63 семейства, за 105 деца бяха закупени бебешки пакети, подкрепени бяха и 13 приемни семейства и 7 осиновителни семейства.



Министерският съвет прие решение №120 от 2.03.2011 за признаване на представителство на национално равнище в Националния съвет за интеграция на хората с увреждания на "Национален алианс за социална отговорност" за срок от три години.

Националният съвет за интеграция на хората с увреждания е консултативен орган към Министерския съвет. Членуващите в него неправителствени организации на и за хора с увреждания, допринасят за формиране на държавната политика в областта и имат съществена роля за усъвършенстване на нормативната уредба.

Чрез участието на Национален алианс за социална отговорност в Националния съвет за интеграция на хората с увреждания се осигуряват по-добри възможности за членовете на алианса за партньорство с органите на местната и централна власт за формиране на местни и национални социални политики, в това число развитие на сектора на социалните услуги в България за осигуряване на равни възможности на хората с увреждания, както и за гарантиране на техните права и зачитане на тяхното достойнство.

Участието на Националния алианс за социална отговорност в работата на този висш национален орган в социалната област, съчетано с представителството на Европейската асоциация на доставчиците на услуги за хора с увреждания, което реализира НАСО, разкриват нови качествени възможности за членовете му по посока на ползотворно национално и европейско партньорство в сектора на социалните услуги

Институции и деца в България

[Приветствие на министър Тотю Младенов по случай Световния ден по социална работа](#)

Социалните работници от целия свят отбелязват Световния ден по социална работа на 15 март 2011 година. По този случай искам да поздравя многохилядния екип на Агенцията за социално подпомагане и да изразя признателността на нашето общество към хората, призвани да бъдат опора на най-уязвимите в трудните моменти. Пожелавам здраве и нови професионални успехи на всички Вас!

Всеки ден социалните работници се опитват да отговорят на индивидуалните и семейни кризи и в този дух е мотото на този ден за 2011 г. Всеки ден социалните работници търсят решения на проблемите и този факт издига тази професия в ранг на нещо много повече от средство за препитание.

Искам да уверя работещите в системата на АСП, че ръководството на МТСП и лично аз гледам на тях като на преден фронт в непрестанната битка за по-добрите дни на тези, които най-много страдат.

Още веднъж честит празник!

[Бъди силен – дари кръв](#)

На 15 март (вторник) от 11ч. в Националния център по хематология и трансфузиология (НЦХТ) ще се проведе пресконференция, с която ще се даде начало на младежката кампания за кръводаряване. Тя ще се проведе под мотото Бъди силен – дари кръв.

Участници в пресконференцията ще бъдат:

Доц. д-р Андрей Андреев, директор на НЦХТ

Доц. д-р Никола Владов, национален консултант по трансплантология

Доц. д-р Евелина Пазванска, IVМБАЛ

Д-р Мирела Рангелова, НСБАЛХЗ

[Плакати и стикери ще информират за възможностите на телефона за деца 116 111](#)

Държавната агенция за закрила на детето организира информационна кампания за Националната телефонна линия за деца 116 111, който предоставя емоционална подкрепа, изслушване, информиране или насочване към компетентните органи на деца или възрастни, които имат проблеми с деца. Линията работи денонощно, без почивен ден и обажданията към 116 111 са безплатни от цялата страна както от стационарни, така и от мобилни телефони.

След анализ на работата на линията през 2010 г. стана ясно, че в малките населени места няма достатъчно информация за възможностите на телефона. Той сравнително рядко се ползва от възрастни – родители, учители, възпитатели, близки на семействата, граждани, които да търсят консултация по проблеми с деца или да подават сигнали за деца в риск. Статистиката показва, че телефонът не е достатъчно познат и в домовете за деца, лишени от родителска грижа.

Политиките за деца в Европа

Участвайте в проучването на Eurochild за детското участие!

Eurochild стартира проучване за участието на децата и младежта, за да разбере до каква степен неговите членове и партньорски организации включват на децата и младите хора в разработването и реализирането на своята политика и практика, и работят ли в подкрепа на детското участие и взимането на решения.

Тази анкета ще ви отнече 15 минути. Можете да посочите примери за добри практики, които да бъдат представени на Годишното събрание на Eurochild, като фокусът е върху уязвимите деца и групи. Резултатите от изследването ще бъдат представени на срещата на ТРГ „Детско участие“ през юни.

Ще ви бъдем благодарни ако препратите анкетата към други организации, с които работите, за да достигнем до повече добри практики.

Попълнете он-лайн проучването на http://www.kwikisurveys.com?s=IHJELJ_b92bb67a или пишете на mafalda.leal@eurochild.org.

Краен срок: 12 април

Експертна група по грамотност започва работа

Едно на всеки пет 15-годишни деца в Европа, както и много от възрастните нямат основни умения за четене и писане, което им създава трудности при намирането на работа и ги поставя в риск от социално изключване. За да се справи с този проблема, Европейската комисия стартира независима експертна група на високо равнище от 1 февруари 2011 година.

Целта на Групата е да помогне за определяне на начините за повишаване на грамотността в рамките на Европейския съюз като част от водещите инициативи на "Европа 2020", "Младежта в движение" и "Новият дневен ред за умения и заетост", както и да подобри уменията в Европа чрез повишаване на качеството на образованието и обучението.

Моля, кликнете [тук](#), за да прочетете пълната информация за медиите.

[Съвета на Европа припознава заключенията на Европейската платформа за борба с бедността](#)

На срещата на 7 март министрите, отговорни за заетостта и социалните политики припознаха заключенията на Европейската платформа за борба с бедността. Съветът изрази своята силна ангажираност с борбата с бедността и социалното изключване, като призна необходимостта от прилагане на релевантни политики и инструменти и въвличането на гражданското общество.

Заключенията призовават към подкрепа на държавите членки да определят своите национални приоритети в социалното включване и намаляването на бедността. Държавите членки са окъражавани да се фокусират върху най-рисковите групи и да продължат сътрудничеството по ключови теми.

Държавите членки са поканени да развиват и прилагат своите политики за намаляване на бедността и социалното изключване според областите и дейностите, определени от Европейската платформа за борба с бедността, включително и междутематични дейности, по-ефективно използване на структурните фондове, укрепване на партньорствата и прилагане на активни принципи на включване.

Децата и семействата в медиите

[Термини за студенти мъчат петокласниците](#)

Трудни термини, които се изучават от студентите, измъчват децата в 5-и и 6-и клас. Точно тогава децата започват да навлизат в прехода към гимназията и са принудени да зазубрят непосилна за тях научна материя, която затруднява дори висшистите. Това е проблем, за който са единодушни авторите на учебници от най-големите родни издателства, показва проверка на „Монитор“ след обявената от просветното министерство реформа на учебното съдържание.

За да може материята в учебниците да стане достъпна за децата, МОМН първо спешно трябва да промени държавните образователни изисквания и учебни планове, които са „канона“ за написването на един учебник, обясниха образователни експерти.

[Стартира олимпиада по здравословно хранене](#)

Стартът на първата национална олимпиада по здравословно хранене беше даден в София на 10 март. В инициативата, която ще продължи до 1 юни 2011 г., ще вземат участие ученици на възраст от 9 до 11 години в над 120 училища в цялата страна.

Между 1 и 15 май на електронната страница www.oliMpiada.zdraveya.com участващите в проявата трябва да попълнят тест, свързан със здравословно хранене.

Там ще бъдат качени още 200 теми за полезните храни, с които децата ще могат да се запознаят, както и електронни игри и онлайн уроци.

[Начин на смърт, а не на живот](#)

В Афганистан за година са убити 739 деца, а в Ирак живеят 4.5 милиона сираци. Според Криин в Ирак се нарушават правата на децата във всички сфери, включително здравеопазване, образование, семейна среда и социална сигурност. От две десетилетия, от времето на първата война в Залива, окупаторите и иракското правителство не изпълняват основните си задължения към най-малките жители на разорената страна в съответствие с Конвенцията на ООН за правата на децата и резолюция номер 25 от ноември 1989 г.

[Всяко десето дете стиска заради мръсни тоалетни](#)

Всяко десето дете не ходи навреме до тоалетна, стиска и затова е с уголемен пикочен мехур. Това показва проучване сред 1584 деца до 18 г. от София, Добрич и Варна. Резултатите бяха представени на вчерашния Световен бъбречен ден.

„Децата не отиват навреме в тоалетните, защото често в училищата те са мръсни и отблъскващи, но и заради навиците си“, обясни доц. Анелия Буева от педиатрията в София. И добави: „Пикочният мехур е най-интелигентният орган. Той може да се командва да работи нормално, но и да му се потисне инстинктът за ходене до тоалетна.“ Затова децата често използвали този факт, но последствията са неблагоприятни. Те задържат урината, а по този начин създават условия за инфектирането ѝ.

Четири от изследваните деца – на 6, 10, 12 и 16 г., се оказало, че имат един бъбрек. Така се били родили. А другият, дори и да съществувал, не работел още от раждането. За съжаление явлението е безсимптомно. Много важно е тези деца да не са с наднормено тегло, защото единият орган работи за два. А излишните килограми създават проблеми.

Възможности за финансиране

[Покана за представяне на предложения за 2011 г. за непреки действия по многогодишната програма на Общността за защита на децата при използване на интернет и на други комуникационни технологии \(По-безопасен интернет\)](#)

С настоящото Европейската комисия приканва към представяне на предложения за действия, които да бъдат финансирани по програмата „По-безопасен интернет“.

Програмата се основава на четири действия:

- а) осигуряване на обществена осведоменост;
- б) борба срещу незаконното съдържание и вредното поведение онлайн;
- в) насърчаване на по-безопасна онлайн среда;
- г) създаване на база от знания.

Краен срок за получаване на всички предложения: **4 май 2011 г. до 17,00 часа (люксембургско местно време).**

[Покана за представяне на кандидатури 2011 г. Втора програма за действие на Общността в областта на здравето](#)

В рамките на втората програма за действие на Общността в областта на здравето (2008—2013 г.) (1) днес официално се обявява покана за представяне на кандидатури за „Здраве — 2011 г.“.

Настоящата покана за представяне на кандидатури се състои от следните части:

— покана за представяне на предложения за предоставяне на финансово участие в специфични дейности под формата на проекти,

— покана за представяне на предложения за предоставяне на финансово участие в специфични дейности под формата на конференции,

— покана за представяне на предложения за предоставяне на финансово участие във функционирането на неправителствени организации и специализирани мрежи (оперативни безвъзмездни средства),

— покана към държавите-членки и участващите страни за представяне на съвместни действия.

Крайният срок за представяне на предложения за всяка покана е 27 май 2011 година.

[Фондация Америка за България](#)

Приоритетни области - изкуство и култура, гражданско общество, образование, социална сфера и културен туризъм

[Фондация Лале - Програма за малки грантове](#)

Максималният размер на финансовата подкрепа е до 6000 лева. Продължителността на проекта - до 12 месеца.

[ФРГИ - Фонд "Неотложна гражданска намеса"](#)

Основна цел на фонда е да се откликне на неотложна нужда за разрешаване на местен проблем.

[ФРГИ с програма за дарения на лицензиран софтуер](#)

Дарения на лицензиран софтуерен продукт на Майкрософт

[ФРГИ - Фонд за развитие на капацитета на НПО](#)

Фондът за развитие на капацитета на НПО има за цел:

- да насърчи НПО да полагат целенасочени усилия за развитие на своя организационен капацитет чрез създаване на специфични организационни документи, стратегии, планове и т.н.;
- да съдейства за организационното развитие на НПО като улесни достъпа им до качествени консултантски/обучителни услуги.